

Dein **Zugang** zu **arbeitsagentur.de**

Konto anlegen, zweiten Faktor aktivieren, Freischaltcode anfordern. Etwa eine halbe Stunde Arbeit — plus Wartezeit auf die Post.

➤ **Der Code kommt per Post**

Er braucht einige Tage, und ohne ihn geht online nichts. Genau hier hängt es am häufigsten.

➤ **Heute schon starten**

Fang mit Schritt 1 an und fordere den Code direkt danach an — dann läuft die Wartezeit parallel.

01

Konto anlegen

Öffne arbeitsagentur.de/link/registrieren und registriere dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem Passwort deiner Wahl.

Danach kommt eine Bestätigungsmail von kontoservice@arbeitsagentur.de — schau auch im Spam-Ordner nach. Der Link in der Mail bestätigt dein Konto.

➤ **Notier dir E-Mail-Adresse und Passwort — wir brauchen beides im Termin mit dem Scaly-Team.**

02

Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten

Das System führt dich anschließend durch die Einrichtung eines zweiten Sicherheitsfaktors. Beide Wege funktionieren — wähl den, der dir angenehmer ist.



Passkey

Bequemer, wenn dein Gerät es anbietet:
Anmeldung per Fingerabdruck,
Gesichtserkennung oder Geräte-PIN.



Authenticator-App

Erzeugt alle 30 Sekunden einen
sechsstelligen Code. Die Bundesagentur
hat dafür die App **BA-Secure**.

Heb die Wiederherstellungscodes auf, falls dir welche angeboten werden.

03

Freischaltcode anfordern und Profil freischalten

Ein Konto allein reicht nicht: Damit deine Vorgänge sichtbar werden, muss dein Profil freigeschaltet werden — und dafür brauchst du einen Freischaltcode.

Anfordern

Bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder im Jobcenter — Kontaktformular, telefonisch oder direkt beim Ansprechpartner.

Warten

Der Code kommt per Post an deine Meldeadresse. Rechne mit einigen Tagen.

Eingeben

Im Konto anmelden, dann Profil > Profil wechseln > Freischaltcode.

AM TELEFON ODER IM FORMULAR REICHT EIN SATZ

„Guten Tag, ich habe mir ein Benutzerkonto auf arbeitsagentur.de angelegt und möchte mein Profil freischalten lassen. Könnten Sie mir bitte einen Freischaltcode zusenden?“

Mehr Begründung braucht es nicht. Halte deine Kundennummer bereit, falls danach gefragt wird.

App BA-mobil NÜTZLICH, NICHT ZWINGEND



Sobald dein Profil freigeschaltet ist: Nachrichten und Termine auf dem Handy, Dokumente ansehen, Benachrichtigung bei jeder Änderung im Bearbeitungsstand.

[➤ Android](#)[➤ iOS](#)[➤ Infoseite](#)

Wenn etwas nicht funktioniert

PROBLEM

WAS HILFT

Bestätigungsmail kommt nicht an

Zuerst im Spam-Ordner nachsehen. Kommt sie auch dort nicht an, die Registrierung mit derselben Adresse erneut starten.

Anmeldung schlägt fehl

Passwort über die Anmeldeseite zurücksetzen. Liegt es am zweiten Faktor, hilft die Servicenummer weiter.

Freischaltcode ist nicht angekommen

Nach etwa zehn Tagen bei deinem zuständigen Jobcenter bzw. deiner Agentur für Arbeit nachfragen und die Meldeadresse gegenprüfen lassen.

Technische Hilfe

Kostenlose Servicenummer der Bundesagentur: **0800 4 5555 03**, Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr.

Es hängt und du kommst nicht weiter

Melde dich bei unserem Team, bevor du eine Woche verlierst. Wir gehen das dann gemeinsam durch.

WENN DU FERTIG BIST

Gib unserem Team kurz Bescheid, sobald dein Profil freigeschaltet ist — und buch dir dann den Termin für die gemeinsame Antragstellung.

Den Link dazu findest du in unserer Mail.

